

Amazon Bedrock 주요 고객 사례 및 기술적 인사이트

박진만 (Jin Man Park)
AWS, Partner Solutions Architect



직원 생산성 향상 (12)

업무 자동화 및 효율화 (9)

- ✓ (Jan 2025) Amazon Bedrock Knowledge base 및 Agent를 활용한 오늘의집 비서, ‘오집사’ 개발 여정, [Link](#)
- ✓ (Jan 2025) 생성형 AI로 혁신하는 법률 서비스: Amazon Bedrock 으로 구현한 법무법인대륜의 서면 작성 AI 시스템, [Link](#)
- ✓ (Nov 2024) 위메이드플레이의 Amazon Bedrock을 사용한 게임 사용자 인터페이스 품질 테스트 자동화 사례, [Link](#)
- ✓ (Oct 2024) MIDAS IT의 DynamoDB ZeroETL과 Bedrock을 이용한 OpenSearch 자동 임베딩 고객 사례, [Link](#)
- ✓ (Sep 2024) AWS 서비스 파트너와 함께 구축한 타이거컴퍼니의 Amazon Bedrock 기반 문서 질의 챗봇 사례, [Link](#)
- ✓ (Aug 2024) AWS 기술 파트너와 함께 구축한 푸드테크 기업 식신의 Amazon Bedrock 기반 AI 대시보드 구축기, [Link](#)
- ✓ (May 2024) 스타벅스 인공지능 챗봇 더사이렌포탈: 디지털 혁신 여정의 새로운 시작, [Link](#)
- ✓ (May 2024) 데이터 주도형 제조 혁신: 생성형 AI 및 ML을 활용한 설비 관리 전략 - 두산디지털이노베이션, [Link](#)
- ✓ (Dec 2023) 한국타이어 -생성형AI 기반 VoC 분석 시스템, [Link](#)

코딩 지원 (1)

- ✓ (July 2024) LG U+: ixi-Jihye를 활용한 코드&보안 리뷰 적용기, [Link](#)

시스템 운영 지원 (2)

- ✓ (Jan 2025) 티오더 DevOps팀의 Amazon Bedrock을 활용한 AWS 자원 감시 사례, [Link](#)
- ✓ (May 2024) 넥슨 "AWS와 협업으로 LLM 기반 챗봇 제작", [Link](#)

고객 경험 향상 (25)

Updated: Jan 22, 2025

개인화된 서비스 (8)

- ✓ (Dec 2024) 카카오택스타일의 Amazon Bedrock을 활용한 생성형 AI 도입 사례, [Link](#)
- ✓ (Sep 2024) 미리캔버스 AI 프레젠테이션 생성 서비스: Amazon Bedrock으로 그려낸 미리캔버스의 미래, [Link](#)
- ✓ (Aug 2024) Clothbox의 Amazon Bedrock을 활용한 AI 패션 스캐너 구현 사례, [Link](#)
- ✓ (July 2024) 생성형 AI로 만드는 나만의 이력서: 웅진 IT의 Amazon Bedrock과 SageMaker 활용 사례, [Link](#)
- ✓ (June 2024) Amazon Bedrock 기반 미리캔버스 디자인 템플릿 추천 챗봇 구현하기, [Link](#)
- ✓ (May 2024) 센드버드의 생성형 AI 기반 글로벌 Chatbot 서비스, [Link](#)
- ✓ (Apr 2024) KT의 통화 녹음 요약 및 감성 분석, [Link](#)
- ✓ (Oct 2023) 조카소의 이미지 생성형 AI 기술 및 AWS 서비스를 통한 바디프로필 이미지 생성 서비스 구축, [Link](#)

고객 지원 개선 (3)

- ✓ (Nov 2024) Amazon Bedrock 으로 만든 의료 전문 Q&A 챗봇 구현 여정, [Link](#)
- ✓ (Oct 2024) 현대백, 더현대 서울에 디지털 체험 매장 '튠' 오픈..."생성형 AI-홀로그램 적용", [Link](#)
- ✓ (July 2024) 메가존클라우드 "아마존 생성형 AI로 하나투어 'AI 채팅 상담' 서비스 구축, [Link](#)

자연어 및 이미지 기반 검색 (4)

- ✓ (Dec 2024) 솔트웨어, 백패커에 아마존 베드록 아이디어스 서비스 구축, [Link](#)
- ✓ (Oct 2024) Amazon Bedrock과 Amazon OpenSearch를 활용한 hy 프레딕의 생성형 AI 기반 검색 서비스 구현 여정 [Link](#)
- ✓ (Sep 2024) 뉴넥스의 AWS 서비스를 활용한 검색 시스템 구축과 운영 사례, [Link](#)
- ✓ (Aug 2024) GS SHOP 패션 검색의 진화, Amazon Bedrock 멀티모달 기반 패션 검색 시스템 구현 사례, [Link](#)

제품 및 서비스 개선 (10)

- ✓ (Jan 2025) AWS AI Day Hackathon 고객 사례 3부: 카카오택스타일의 AI 기반 맞춤형 여행 가이드 서비스, [Link](#)
- ✓ (Jan 2025) AWS AI Day Hackathon 고객 사례 2부: 카카오택스타일의 혁신적인 AI 코디 추천 서비스, [Link](#)
- ✓ (Jan 2025) AWS AI Day Hackathon 고객 사례 1부: 카카오택스타일의 AI 기반 체형 맞춤 스타일 추천 시스템, [Link](#)
- ✓ (Jan 2025) 버드뷰가 이끄는 화해의 K-뷰티 글로벌화: Amazon Bedrock 기반 글로벌 번역 서비스 구축 여정, [Link](#)
- ✓ (Dec 2024) LilysAI의 Amazon Bedrock을 활용한 유튜브 검색 기능 구현 여정, [Link](#)
- ✓ (Nov 2024) 해피캠퍼스의 Easy AI: Amazon Bedrock을 활용한 레포트 생성, [Link](#)
- ✓ (Aug 2024) Voithru의 GPT에서 Amazon Bedrock Claude Sonnet 3.5로의 전환 여정, [Link](#)
- ✓ (Mar 2024) 클레온의 AWS Inferentia를 이용한 디지털 휴먼 생성 모델 추론 비용 50% 절감 사례, [Link](#)
- ✓ (Feb 2024) 톤스퀘어의 생성형 AI 모델 배포를 위한 Amazon SageMaker 활용 사례, [Link](#)
- ✓ (Feb 2024) Amazon Bedrock 기반 Amorepacific 리뷰 요약 서비스 평가 방법 구현하기, [Link](#)



(Dec 2024) 카카오스타일의 Amazon Bedrock을 활용한 생성형 AI 도입 사례, [Blog Link](#)

AI 리뷰 검수

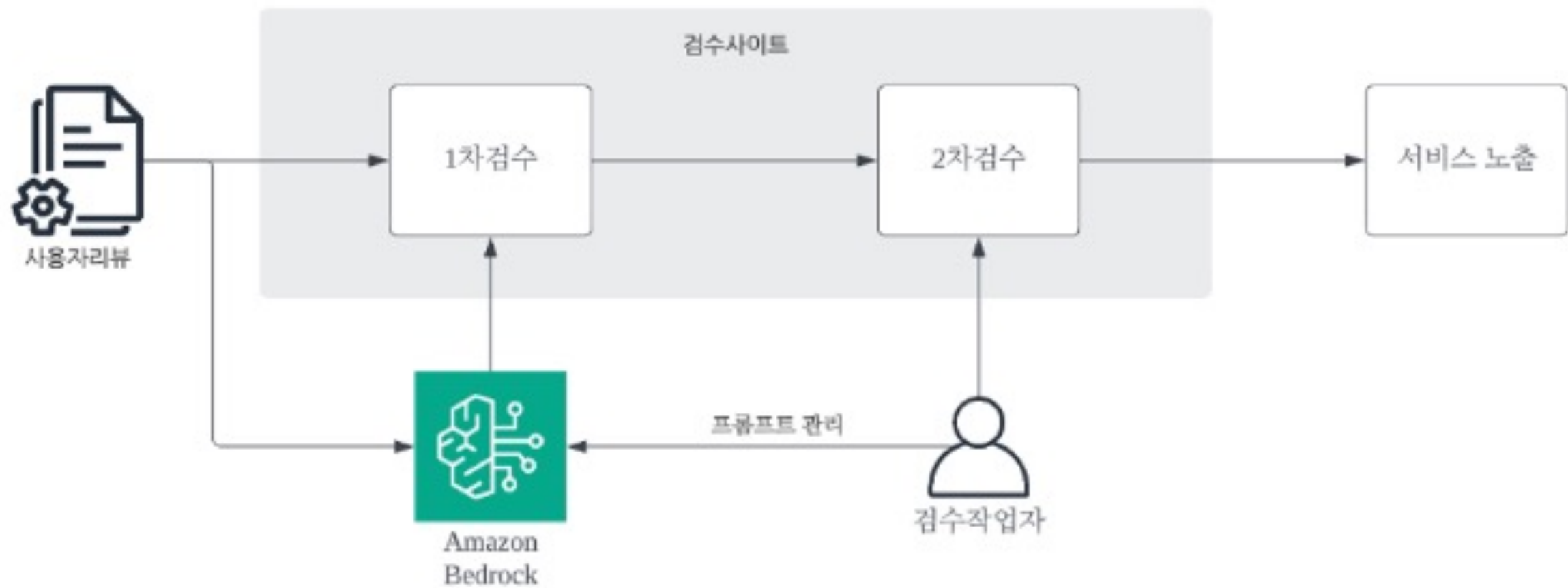


사용자가 작성한 리뷰의
검수작업을 AI가 할 수
있을까?

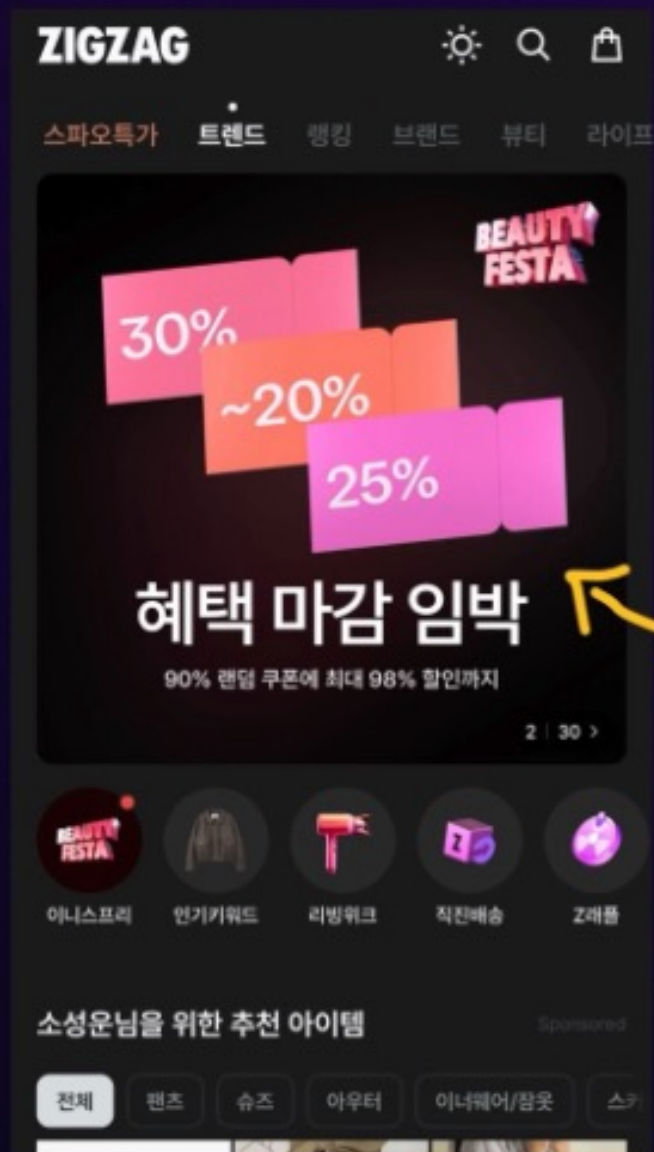


사유 - 1차분류	사유 - 2차분류	사유 - 코드	ai 검수 대상
상품과 무관한 리뷰	상품 및 쇼핑 경험과 무관한 리뷰	1001	텍스트, 이미지
	구매한 상품과 다른 상품(옵션)에 대한 리뷰	1002	텍스트, 이미지
	상품을 수령하지 않은 상태에서 작성된 리뷰	1004	텍스트
	부정 거래 정황이 탐지된 리뷰	1005	텍스트
상품의 정보를 확인하기 어려운 사진	불투명한 포장재 사진	2001	이미지
	상품이 드러난 정도가 너무 작은 사진	2002	이미지
	너무 어둡거나 흐릿한 사진	2003	이미지

어떻게 만들었을까요?



AI 개인화 기획전



AI가 개인화된 기획전과
혜택을 제공해줄 수 있을까?



⚡ AI 추천 메인 타이틀

C 다시 생성



데님 청바지 세일 최대 50% 할인



맞춤법 검사

선택 적용



⚠ 데님 청바지 세일 최대 50% 할인

전체 적용 ×

데님 특별 세일 찬스



맞춤법 검사

선택 적용



데님 세일 전상품 최대 할인



맞춤법 검사

선택 적용



데님 세일로 가을 준비 완료



맞춤법 검사

선택 적용



데님 세일 강추 아이템

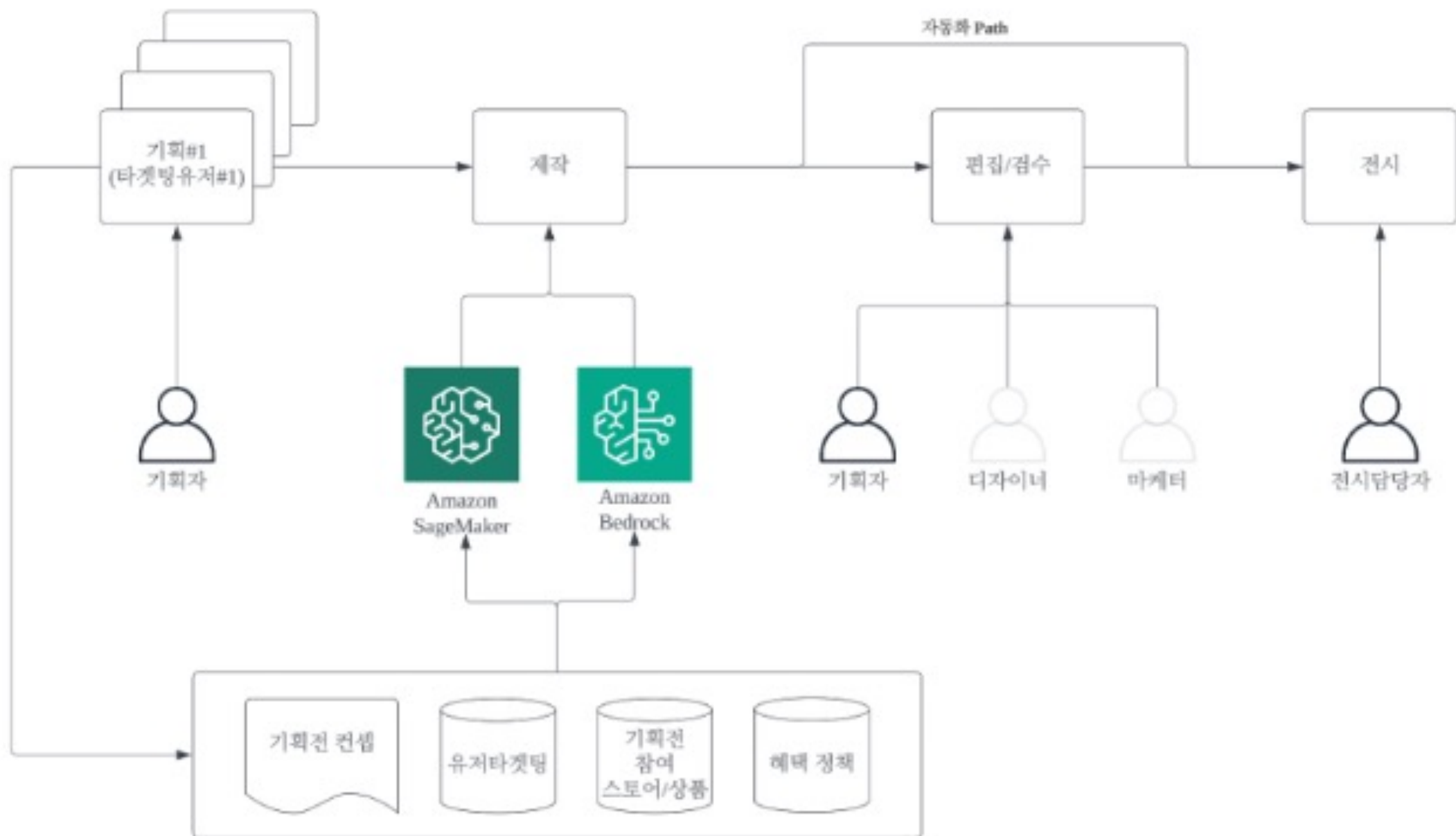


맞춤법 검사

선택 적용



어떻게 만들었을까요?



(Jan 2025) 생성형 AI로 혁신하는 법률 서비스: Amazon Bedrock
으로 구현한 법무법인대륜의 서면 작성 AI 시스템, [Blog Link](#)

Amazon Bedrock 활용 사례: 법무법인대륜의 서면 작성 AI

“소장 (서면) 작성에 따른 여러 불편함 존재”

고객

복잡한 법적 서면 문서의 형식에 맞춰
제 사건 내용을 작성하기가 어려워요.
과거에 비슷한 사건이 있었나요?
판결 결과는 어땠나요?

사내 변호사

단순 서면 작성 요청이
너무 많이 들어오면
업무에 집중하기가 어려워요.

접 수 인	소 장

사 건 번 호	
배당순위번호	
담 당 제	단독(부)

제목

원 고 성명: 이대륜 주민등록번호(960306-0000000)
주소: 서울특별시 영등포구 여의대로 24, 21층
연락 가능한 전화번호: 010-1234-1234
피 고 성명: 나사기 주민등록번호(00000000-0000000)
주소: 불상
연락 가능한 전화번호: 010-0001-0001

소송목적의 값	원	인 지	원
		예납 송달료	원

청 구 취 지

- 피고는 원고에게 게임 아이템 거래 대금 상당액 및 이에 대하여 소장부분 송달 다음 날부터 다 갚는 날까지 연 12%의 비율로 계산한 돈을 지급하라.
 - 소송비용은 피고가 부담한다.
 - 제1항은 가집행할 수 있다.
- 라는 판결을 구합니다.

청 구 원 인

- 원고는 피고로부터 온라인 게임 아이템을 구매하기로 하고 거래대금을 지급하였음
- 피고는 원고로부터 거래대금을 수령한 후 게임 아이템을 전달하지 않고 연락을 끊음

*서면 예시 (고소장)

Amazon Bedrock 활용 사례: 법무법인대륜의 서면 작성 AI

“소장 (서면) 작성에 따른 여러 불편함 존재”



“생성형 AI 기술을 통해 법률 서비스 혁신”

- 1) 사건 내용을 바탕으로 **생성형 AI 챗봇이 서면을 작성**
- 2) 법무법인대륜이 보유한 과거 판례 데이터에서

유사한 사건 정보를 찾아 참고 자료로 제공

접 수 인	소 장

사 건 번 호	
배당순위번호	
담 당 제	단독(부)

제 목	
원 고	성명: 이대륜 주민등록번호(960306-0000000) 주소: 서울특별시 영등포구 여의대로 24, 21층 연락 가능한 전화번호: 010-1234-1234
피 고	성명: 나사기 주민등록번호(00000000-0000000) 주소: 불상 연락 가능한 전화번호: 010-0001-0001

소송목적의 값	원	인 지	원
		예납 송달료	원

청 구 취 지

- 1. 피고는 원고에게 게임 아이템 거래 대금 상당액 및 이에 대하여 소장부분 송달 다음 날부터 다 갚는 날까지 연 12%의 비율로 계산한 돈을 지급하라.
 - 2. 소송비용은 피고가 부담한다.
 - 3. 제1항은 가집행할 수 있다.
- 라는 판결을 구합니다.

청 구 원 인

- 1. 원고는 피고로부터 온라인 게임 아이템을 구매하기로 하고 거래대금을 지급하였음
- 2. 피고는 원고로부터 거래대금을 수령한 후 게임 아이템을 전달하지 않고 연락을 끊음

***서면 예시 (고소장)**

파산신청서(채무자)

의뢰인의 정보는 다음과 같습니다. 이름: 홍남미(여, 24세) 생일: 4월 4일 현재 거주지: 부산광역시 수영구 수영역 4번 출구
송달 장소: 부산광역시 북구 덕천동 없는아파트 9909호
연락처: 휴대전화: 010-4444-4444 신청 취지는 의뢰인이 빚을 변제할 능력이 안되기 때문이며,...



민사 소장 초안 작성

고소장

1/20 22시경에 오토바이를 인도가 아닌 역 안 도보에 방해한지 않는 곳에 주차한 뒤, 1/22 09시에 돌아와 확인해보니 오토바이가 우측으로 넘어져 있었습니다. 그래서 역무실에 가서 CCTV를 확인해보니, 어떤 남성이 제 옆에 있던 오토바이 트렁크를 발로 차서 넘어뜨린 후, 바로 제 오토바이를 발로 차 넘어뜨린 장면이었습니다. 그래서 역 파출소에 진술서를 작성한 후, 재물손괴죄로 고소장을 제출했습니다. 그리고 1/27에 경찰관에게 전화가 와서 가해자가 노...

지



<사건명>
<원고>
<피고>

소송목적의 값

<purportOfClaim>
라는 판결을 구합니다.

<causeOfAction>

<meansOfProof>

- 1. 소송비용(인지, 송달료)납부서 각 1부
- 1. 위 입증서류 각 1통
- 1. 소장부분 1부

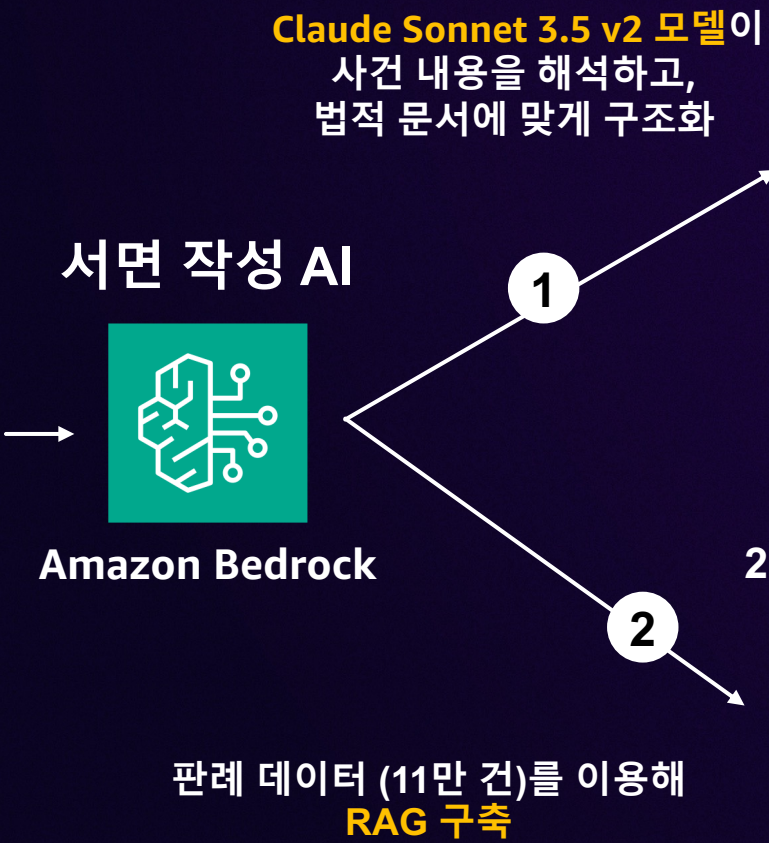


어떻게 만들었을까요?

법무법인대륜 서면 작성 AI 솔루션 개요

사건 내용 입력

“내가 온라인 게임에서 현금 거래를 했는데, 상대방이 내 돈을 받고 아이템을 보내주지 않았어. 이 사건에 대해 고소장을 작성해줘.”



1) 서면 초안 작성 (.docx 파일)

접수인	소장		
사건번호			
배당순위번호			
담당	담당	제	단독(부)
제목			
원고	성명: 이대륜	주민등록번호(960306-0000000)	
	주소: 서울특별시 영등포구 여의대로 24, 21층		
	연락 가능한 전화번호: 010-1234-1234		
피고	성명: 나사기	주민등록번호(00000000-0000000)	
	주소: 불상		
	연락 가능한 전화번호: 010-0001-0001		
소송목적의 값	원	인지	원
		예납 송달료	원
청구 취지			
1. 피고는 원고에게 게임 아이템 거래 대금 상당액 및 이에 대하여 소장부분 송달 다음 날부터 다 갚는 날까지 연 12%의 비율로 계산한 돈을 지급하라.			
2. 소송비용은 피고가 부담한다.			
3. 제1항은 가집행할 수 있다.			
라는 판결을 구합니다.			
청구 원인			
1. 원고는 피고로부터 온라인 게임 아이템을 구매하기로 하고 거래대금을 지급하였음			
2. 피고는 원고로부터 거래대금을 수령한 후 게임 아이템을 전달하지 않고 연락을 끊음			

2) 관련 판례를 검색해 요약 제공 (채팅)

관련된 판례를 찾았습니다.

[판례 1]
* 사건번호: 서울고등법원 2011나36512
* 판례요약: 국회의원의 성매매 발언에 대해 조선일보가 비판하자 명예훼손으로 손해배상을 청구한 사건, 법원은 1천만원 배상 인정

[판례 2]
* 사건번호: 서울고등법원 2015. 12. 16. 선고 2015나2026878
* 판례요약: 노동조합이 조합원 의결 없이 근로조건 변경 합의를 체결한 것이 권리를 침해한 불법행위에 해당하여 손해배상책임 인정

[판례 3]
...

**(Dec 2024) Amazon Bedrock Knowledge base 및 Agent를 활용한
오늘의집 비서, '오집사' 개발 여정, [Blog Link](#)**

 10월 24일 오후 12:29

저희 data 레포에서 outdated 된 dtos config 들은 어떻게 하기로 했었나요?? 삭제하면 될까요??

5개의 댓글

 10월 24일 오후 12:45

다시 불일 없을 것 같으면 삭제해주시면 되고, 혹시라도 백업이 필요한 경우는 old같은 폴더 만들어서 넣어주시면 될 듯 합니다
어쨌든 git history에는 남기때문에... 귀찮으면 삭제해주셔도 될 것 같아요

 1 

 10월 24일 오후 12:48

흠 혹시 모르니 랭커 인터레이션 끝날때까지만 old 안에서 유지할게요!

 1 

 10월 24일 오후 3:09

@오집사 이쓰레드에서의 논의를 한줄로 요약해줘

 오집사 10월 24일 오후 3:09

안녕하세요, @님! 이 스레드의 논의를 요약하자면, outdated된 dtos config에 대해서는 필요 없을 경우 삭제해도 되며, 백업이 필요할 경우 'old' 폴더에 보관하는 것으로 결정되었습니다. 혹시 추가로 도움이 필요하시면 언제든지 말씀해 주세요! 😊
(편집됨)

 4 

그림2. 오집사 활용 사례1 - 생성형 AI를 활용하여 업무에 도움을 받는 사례



오집사 앱 오후 4:40

Q. 노트북 받았는데 빈 박스는 어디다 버려?

노트북 빈 박스를 버리는 위치와 방법은 다음과 같습니다:

1. 위치: 27층 304 회의실 앞 화물 엘리베이터 앞에 놓아주세요.
2. 방법: 택배 박스를 완전히 해체하여 지정된 위치에 놓아주세요.

출처:

- <https://www.notion.so/c9eed711e5a949619f2cd100503eb786> (편집됨)

그림3. 오집사 활용 사례2 - 사내 정보를 질의한 경우, 관련 정보 및 출처를 함께 제공하는 사례

어떻게 만들었을까요?

Amazon Bedrock Agent 와 Prompt 구성

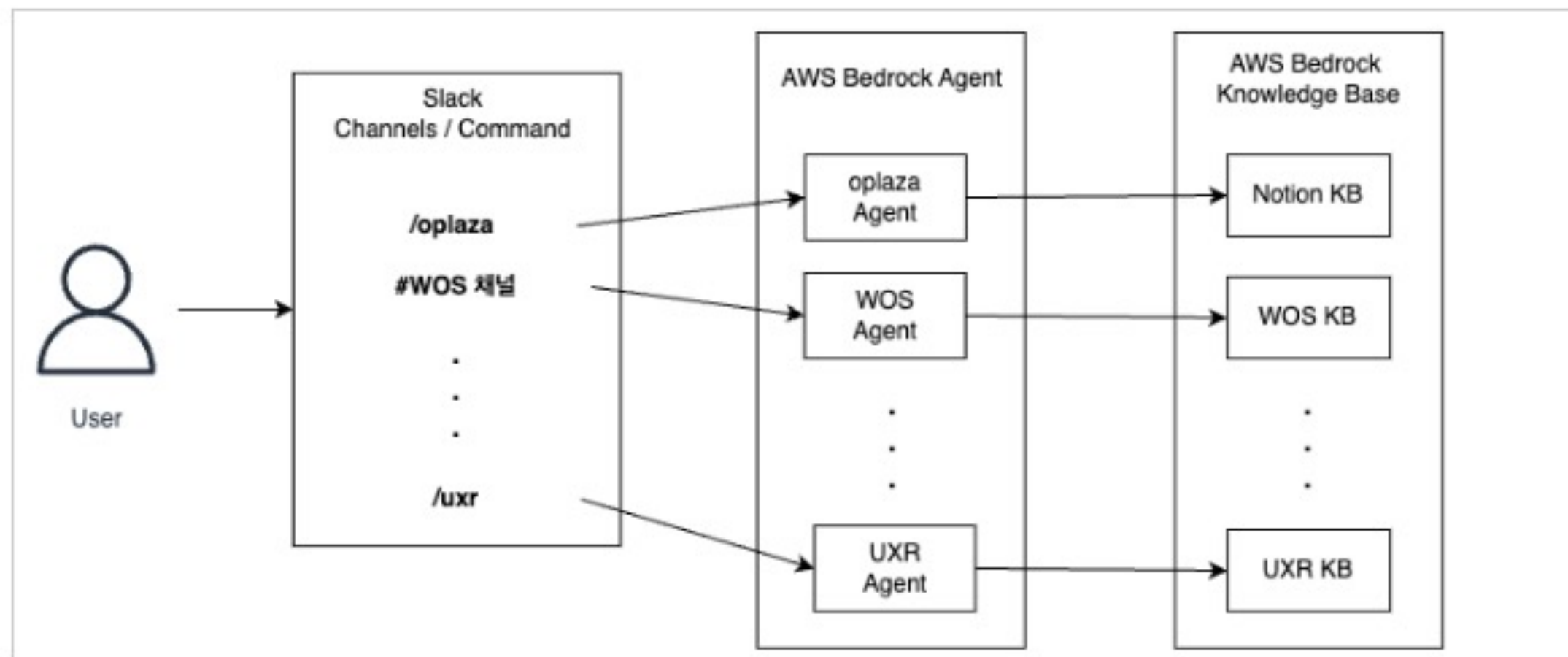


그림5. 오집사에서 여러 개의 Amazon Bedrock Agent를 연결하여 사용 중인 구조

(May 2024) 스타벅스 인공지능 챗봇 더사이렌포탈: 디지털 혁신
여정의 새로운 시작, [Link](#)

파트너들의 다양한 질문들

매장 파트너

POS가 고장 나면 어떻게 하나?
매장 일 정산이 안되는데 어떻게 하자?
각종 제증명 서류는 누구에게 청구하나?
업무 택시는 어떻게 사용해요?
법인카드 사용 지침은 어디서 확인하나요?
이 업무는 지원센터 어떤 파트너에게
물어봐야 하지?
관련 매뉴얼은 어디서 확인해요?

....

지원센터

사내 규정 최신 버전은 어디에 있을까?
지원센터 장비 사용 방법이 궁금해요
복리후생은 어떻게 신청하나요?
단순 질문/답변의 반복으로 인한 업무 증가
신규/경력 입사 시, 알아야 할 것이 많은데
어디서 뭘 확인해야 할지..

많은 직원과 많은 문의와 반복적인 대응

24,500+

전국 매장에 산재된
많은 파트너 수

200+

다양한 규정과
지침 관련 문서.
AP, SCI 의 용어들

x10

정보검색 툴의 부재
반복적인 대응

.....

산재된 정보의 통합과 자동화 된 응답 체계가 필요

Chatbot 으로 시작해서 생성형 AI 까지

Knowledge
Integration

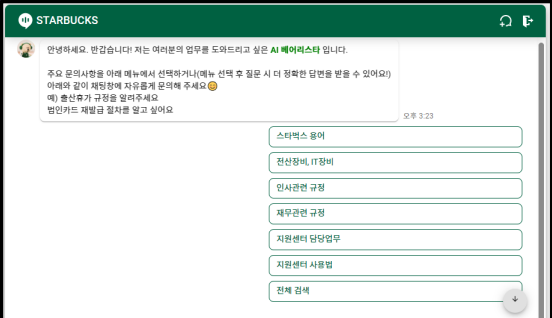


Starbucks
Knowledge
Library

Scenario based
Chatbot



27가지 문서 테스트 (정확도 90%)
정보의 양에 따른 컨텍스트 유지 이슈
확장성 이슈



GenAI with
Chatbot UX



RAG

LLM
어떤 데이터건 배우고
답해줄 수 있다.
대화의 맥락 자체를 이해하고
답변.



기대 이상의 사용량과 활용성

30,000+

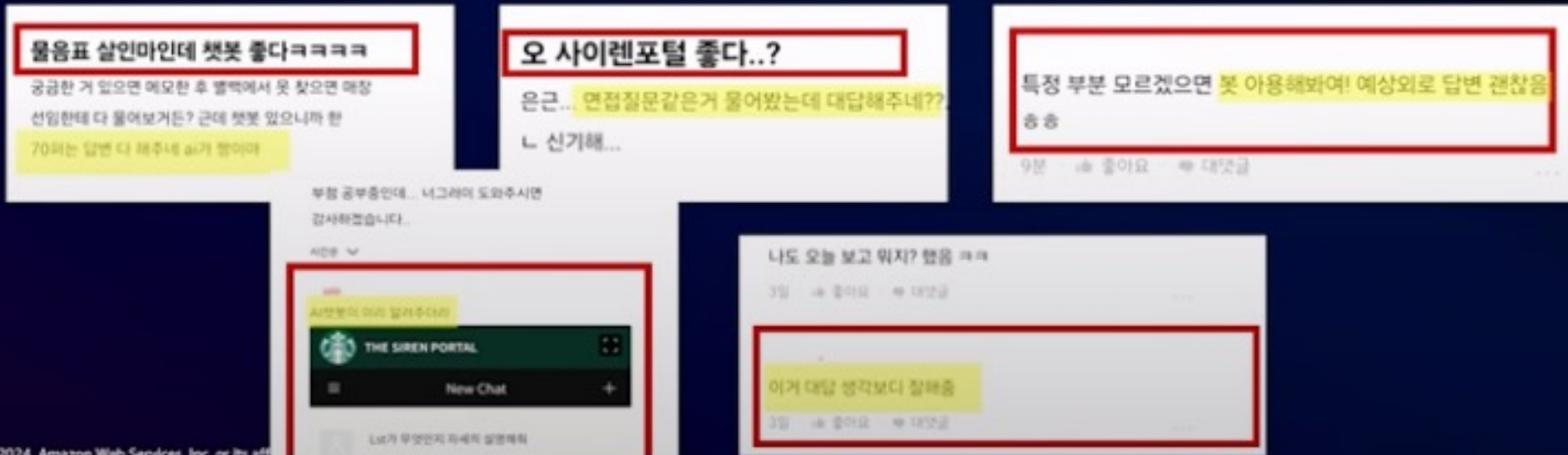
첫 일주일 간 질문 건수
현재 주 1만건 내외

95%+

Right Question
매장 운영 관련 24.8%
서비스 기준 매뉴얼 17%
메뉴 및 레시피 14.3%

95%+

Right Answer
첫주 전수 검사



© 2024, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.



© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

고맙습니다.

박진만 (Jin Man Park)

AWS, Partner Solutions Architect

jinmp@amazon.com

